



- The best architecture 2014
- The best Promoter 2015
- Balkan spa award 2015
- The most successful hotel for 2015
- New quality for tourism in south-east europe 2015

КУЌЕН РЕД – ХОТЕЛ РУССИА

Драги гости,

Се надеваме дека ќе уживате во Вашиот престој и ќе ги искористите нашите услуги максимално. Со цел да имате пријатно искуство, Ве замолуваме да се придржувате кон правилата на куќниот ред.

Лична безбедност

1. Ве молиме да не користите електрични уреди како: греалки, уреди за готвење или други електрични уреди што може да предизвикаат пожар.
2. Согласно одредбата за забрането пушење, Ве молиме да не пушите во собите, ходниците и лобито, освен во Скај барот и ресторанската тераса. Секое непочитување на оваа одлука ќе биде наплатено дополнително.
3. Ве молиме да ги следите упатствата за излез во итни случаи што се прикажани во собата.
4. Ве молиме да ги носите клуч-картичките со Вас. Вратите се заклучуваат автоматски и не може да се отворат без клуч.
5. Ве молиме да избегнувате да поканувате надворешни посетители во Вашата соба.

Вредни работи

1. Ве молиме да не ги оставате Вашите вредни или лични работи необезбедни во Вашата соба. Хотелот Ви има обезбедено личен сеф во Вашата соба за Ваша употреба.
2. Заборавените и најдени работи треба да бидат предадени на соодветните надлежни лица (собарки, главна рецепција).

Наплата на услуги

1. Наплатата на сите хотелски услуги се врши со готовина, кредитна картичка, фактура или ваучери/купони за патници кои се прифатени од нашиот хотел. Ве молиме да извршите плаќање кога и да е побарано тоа од рецепцијата додека престојувате во нашиот хотел.
2. Доколку сакате да го пролонгирате Вашиот престој, Ве молиме најпрво да ги известите вработените на рецепција. Доколку постои можност за продолжување, Вашиот престој ќе биде продолжен.
3. Ве молиме да ги потпишувате сметките доколку користите услуги во ресторанот, Скај барот или Спа Центарот.



- The best architecture 2014
- The best Promoter 2015
- Balkan spa award 2015
- The most successful hotel for 2015
- New quality for tourism in south-east europe 2015

4. Наплатата се врши на главна рецепција, при пристигање, заминување или кога ќе биде побарано од Вас, од страна на вработените на рецепција.
5. Артиклите од минибарот во собата се наплаќаат дополнително, согласно ценовникот што е приложен во Вашата соба.
6. Не е дозволено перење и сушење на алишта во собата. Ве молиме користете ги услугите за перење за тие намени.
7. Ве молиме да ја напуштите собата до 12:00 ч. За напуштање на собата по 12:00 ч., ќе Ви биде наплатено дополнително. Доколку сакате доцен чек-аут, Ве молиме да ја известите рецепцијата минимум 10 часа однапред.

Соработка од Ваша страна

1. Ве молиме да не го внесувате во просториите на хотелот следното:
 - животни и домашни миленичиња;
 - барут, горива или други експлозивни средства;
 - предмети што испуштаат гаден мирис;
 - нерегистрирано оружје или остри предмети како ножеви, мечеви;
 - илегална дрога.
2. Строго се забранети коцкање или други активности што се спротивни на моралната политика.
3. Ве молиме да не закачувате предмети на прозорците од Вашата соба.
4. Ве молиме да не отстранувате или изменувате делови од мебелот во хотелот.
5. Ве молиме да не оставате лични или работи на хотелот во лобито или по ходниците.
6. Ќе Ви биде наплатено за сите штети во хотелот предизвикани од Ваша страна или од Вашите гости.
7. Ве молиме да не ги вознемирувате останатите гости, односно, да не предизвикувате врева, посебно во периодот од 22:00 до 08:00 ч.
8. Ве молиме навреме да го пријавувате на рецепција секој дефект или проблем.
9. Ве молиме да не ја оставате водата пуштена во бањата кога излегувате од собата.
10. Ве молиме да не шетате низ просториите во хотелот (ходници, ресторан, скај бар) по долна облека или без облека.
11. Сите предмети од инвентарот во собата (пешкири, бањарки, перници, кебиња) се наменети за употреба од Ваша страна за време на Вашиот престој. Забрането е да ги земате со Вас на заминување.
12. „Чек ин“ се прави по 14:00 ч., а „чек аут“ пред 12:00 ч.
13. Доручекот се служи секој ден од 07:00 до 10:00 ч. во ресторанот на хотел Руссиа.

SC JANE SANDANSKI branch HOTEL RUSSIA
BLVD ASNOM NO.1
SKOPJE MACEDONIA
Tel: 00389 2 2400 030
Fax: 00389 2 2400 030
Tax number 4057012520022
IBAN CODE: MK07210701000944397
SWIFT: TUTNMK22
Bank: NLB Tutunska Banka A.D. SKOPJE
account number 210068370930224
Web www.hotelrussia.mk
E-mail info@hotelrussia.mk



- The best architecture 2014
- The best Promoter 2015
- Balkan spa award 2015
- The most successful hotel for 2015
- New quality for tourism in south-east europe 2015

14. Хотелот располага со бесплатен интернет. Лозинката за интернет мрежата Ви се доставува на рецепцијата.

15. Користените крпи и бањарки се менуваат секој ден. Доколку имате потреба од дополнителни крпи и бањарки, Ве молиме да побарате од вработените на рецепција.